

Értesítés előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek módosulásáról

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt Előfizetőinket, hogy a MosonTelekom System Kft 2025 augusztus 15. napi hatállyal módosítja elektronikus hírközlési szolgáltatásának, Helyhez kötött és helyhez nem kötött telefonszolgáltatásra vagy hangszolgáltatásra vonatkozó (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF). A módosításra az európai uniós jogharmonizációval összhangban kialakított és 2025. január 1. napjától bevezetett, az elektronikus hírközlési szolgáltatások új osztályozási rendszerének bevezetése miatt szükséges.

A módosítások nem érintik az árakat, illetve a szolgáltatási csomagok tartalmát. Az alábbiakban kerül részletezésre a változás:

- Az **internet hozzáférési szolgáltatások** elnevezés **internet-hozzáférési szolgáltatás** elnevezésre változik. Ez a változás érinti az ÁSZF törzs **1.6 pontját**, a **7. számú mellékletét**, a **8. számú mellékletét**
- Változik továbbá az ÁSZF-ben szereplő **telefonszolgáltatások elnevezés**, ami **telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatása**-ra módosul. Ezek a következő pontjait érintik az ÁSZF-nek: a **2. pontot**, a **2.3 pontot**, **3.1. pontot**, a **3.1.1 pontot**, és a **6., 7, és 8. számú mellékleteket**.
- Változik továbbá a **mobil telefonszolgáltatás** elnevezés Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás elnevezésre.
- Változik továbbá a Mosonmagyaróvári iroda nyitvatartási rendje: Az aktuális nyitvatartás:
Hétfő, Kedd, Csütörtök: 08.00-16.00-ig, Szerda: 08:00-17:30-ig, Péntek: 08.00-15.00-ig.

A MosonTelecom System Kft szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a www.mosontelecom.hu weboldalon.

További tájékoztatás elérhető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

2025.06.24

Tisztelettel: MosonTelecom System Kft