

Értesítés előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek módosulásáról

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt Előfizetőinket, hogy a MosonTelecom System Kft 2025 augusztus 15. napi hatállyal módosítja elektronikus hírközlési szolgáltatásának, Internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF). A módosításra az európai uniós jogharmonizációval összhangban kialakított és 2025. január 1. napjától bevezetett, az elektronikus hírközlési szolgáltatások új osztályozási rendszerének bevezetése miatt szükséges.

A módosítások nem érintik az árakat, illetve a szolgáltatási csomagok tartalmát. Az alábbiakban kerül részletezésre a változás:

- Az **internet hozzáférési szolgáltatások** elnevezés **internet-hozzáférési szolgáltatás** elnevezésre változik. Ez a változás érinti az ÁSZF megnevezését, a **3.1**, a **4.4.1**, a **13.2** pontokat **2. számú** mellékletet, a **3. melléklet**ben feltüntetett definíciókat, a **4. számú mellékletet**, valamint az **ÁSZF élőlábban feltüntetett elnevezést**,
- Változik továbbá az ÁSZF-ben szereplő **telefonszolgáltatások elnevezés**, ami **telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatása**-ra módosul. Ezek a következő pontjait érintik az ÁSZF-nek: a tartalomjegyzék **8. pontját**, valamint a törzs szöveg **6.**, **8.**, és **13.1**, pontjait.
- Beillesztésre került továbbra a 7.1.4.5-ös pont, ami a **fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információt tartalmazza**.
- Változik továbbá a Mosonmagyaróvári iroda nyitvatartási rendje: Az aktuális nyitvatartás:
Hétfő, Kedd, Csütörtök: 08.00-16.00-ig, Szerda: 08:00-17:30-ig, Péntek: 08.00-15.00-ig.

A MosonTelecom System Kft szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a www.mosontelecom.hu weboldalon.

További tájékoztatás elérhető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

2025.07.04

Tisztelettel: MosonTelecom System Kft