

Értesítés a vezetékes műsorjel-elosztási (nyilvános televízió-műsorelosztási és nyilvános rádió műsorelosztási) szolgáltatáshoz kapcsolódó Általános Szerződési Feltételek módosulásáról

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton **értesítjük tisztelt előfizetőinket**, hogy a **MosonTelecom System Kft 2023. év december 15 napi hatállyal módosítja a vezetékes műsorjel-elosztási szolgáltatás (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF).**

A változtatások a programcsomagokra vonatkozóan a Közszolgáltatáscsomagot érinti. A korábban bevezetett sorrend megváltozik. A Duna World/M4 Sport+ HD a 4-es csatorna helyről az ötös csatornahelyre kerül, míg az ötös csatornahelyről az M4 Sport HD csatorna a négyes csatornahelyre kerül, megfelelően ezzel az országos digitális átállás program keretén belül az NMHH által meghatározott sorrendnek. A közszolgálati csomagot az NMHH által meghatározott szociálisan rászoruló állampolgárok vehetik igénybe, akiknek előtte nem volt előfizetői szerződésük a MosonTelecom System Kft-nél.

Kérjük igen Tisztelt Ügyfeleinket, akik a fentebb felsorolt változásokat nem kívánja elfogadni nyilatkozzon a következő módok valamelyikén:

E-mail: kapcsolat@mosontelecom.hu

Vagy levélben: MosonTelecom System Kft, 9200 Mosonmagyaróvár Erkel Ferenc 10. Az internetszolgáltatására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a www.mosontelecom.hu weboldalon, illetve kérésre elektronikus adathordozón is átvehető ügyfélszolgálatunkon.

Amennyiben az előzőek szerinti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

2023. november 07.

Tisztelettel:

MosonTelecom System Kft