

Értesítés az internetszolgáltatás Általános Szerződési Feltételek módosulásáról

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük tisztelt előfizetőinket, hogy a **MosonTelecom System Kft 2021. év november 15 napi hatállyal módosítja internetszolgáltatás (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF).**

A változtatások az ÁSZF következő pontjait, illetve mellékleteit érinti:

3.1 A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások leírása – a Mosonmagyaróváron FTTH hálózaton, illetve Mikrohullámú technológiai segítségével nyújtott szolgáltatások mellett új területeken HFC hálózaton keresztül nyújtott szolgáltatások kerültek beillesztésre

3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe – beillesztésre kerültek az új területek

2. számú melléklet – beillesztésre kerültek az új földrajzi területeken elérhető csomagok.

3. számú melléklet – Az egységes internet-hozzáférés szolgáltatás leíró táblázat az új területeken biztosított csomagok árai kerültek rögzítésre.

5. számú melléklet – Ezen melléklet a Szolgáltatások Földrajzi elérhetőségét pontosítja, így ez a melléklet kiegészítésre került az új területek leírásával

Kérjük igen Tisztelt Ügyfeleinket, akik a fentebb felsorolt változásokat nem kívánja elfogadni nyilatkozzon a következő módok valamelyikén:

E-mail: kapcsolat@mosontelecom.hu

Vagy levélben: MosonTelecom System Kft, 9200 Mosonmagyaróvár Erkel Ferenc 10. Az internetszolgáltatására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a www.mosontelecom.hu weboldalon, illetve kérésre elektronikus adathordozón is átvehető ügyfélszolgálatunkon.

Amennyiben az előzőek szerinti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Mosonmagyaróvár, 2021. október 14.

Tisztelettel:

MosonTelecom System Kft